



ALGEMENE VOORWAARDEN Brucker Biofeedback Center (BBFC)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BBFC: Brucker Biofeedback Center is onderdeel van Biofeedback International B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Deelnemer: de Deelnemer aan de therapie, tevens Opdrachtgever of in voorkomende gevallen (minderjarigheid Deelnemer / handelingsonbekwame Deelnemer) rechtsgeldig vertegenwoordigd door Opdrachtgever.

De Brucker Biofeedback Methode (BBFM): een vorm van revalidatietherapie die mensen ondersteunt om het functionele gebruik van de zenuwcellen in de hersenen, de hersenstam en de spinale zenuw te herstellen of te verbeteren. Tijdens de therapiesessies komen zowel de fysieke als de psychologische aspecten van deze methode aan bod. (voor meer informatie zie: www.bruckerbiofeedback.com)

Faciliteiten: de bij BBFC ten behoeve van de therapie in gebruik zijnde faciliteiten, waaronder, maar niet beperkt tot de bestaande gebouwen, de buitengebieden, de therapie ruimte.

Opdrachtgever: de contractuele wederpartij (in voorkomende gevallen: ouders / voogden / wettig vertegenwoordigers van Deelnemer) van BBFC.

Sessies: de door BBFC en Opdrachtgever overeengekomen aantal sessies gedurende welke Deelnemer aan de door BBFC aangeboden therapie deelneemt.

Therapiekosten: de kosten die door BBFC voor het Programma in rekening worden gebracht voor de Deelnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle onderdelen van de door BBFC aangeboden Therapie en op iedere overeenkomst tussen BBFC en de Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met BBFC, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden ingeschakeld en op alle aanvullende diensten die BBFC aanbiedt.



Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar in de Engelse en Duitse taal. In geval van verschil van interpretatie / uitleg van de algemene voorwaarden, prevaleert de Engelstalige tekst.

Artikel 3. Brucker Biofeedback Therapie

De Brucker Biofeedback Therapie is een ondersteunende methode voor het verbeteren of herstellen van uitgevallen functie in verschillende lichaamsdelen en weerspiegelt de laatste bevindingen in de Brucker Biofeedback Methode.

De door BBFC aangeboden therapie is niet bedoeld als medische behandeling ter genezing van ziekten en / of andere medische aandoeningen. BBFC kan geen resultaten van de door haar aangeboden therapie garanderen. Behaalde resultaten uit het verleden / bij andere Deelnemers bieden geen garantie voor het bereiken van een bepaald gewenst resultaat bij de Deelnemer.

Artikel 4. Informatieplicht Opdrachtgever

De Therapie is voornamelijk geschikt voor mensen met tijdelijke of permanente spierdisfunctie als gevolg van een hersenletsel, schade aan de spinale zenuw of andere oorzaken.

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens omtrent Deelnemer, waarvan BBFC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn (en die zijn opgenomen in het Aanmeldingsformulier van BBFC) of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BBFC worden verstrekt.

Opdrachtgever is verder verplicht om BBFC zo spoedig mogelijk van wijzigingen in de reeds verstrekte informatie omtrent de Deelnemer (bijvoorbeeld een nieuw ziektebeeld) op de hoogte te stellen.

BBFC beoordeelt aan de hand van haar Aanmeldingsformulier en de door Opdrachtgever verstrekte (medische) gegevens of in haar ogen het Programma geschikt is voor de (beoogde) Deelnemer. BBFC is hierbij afhankelijk van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig en / of niet volledig aan BBFC zijn verstrekt, heeft BBFC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of - naar keuze van BBFC - af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot terugbetaling van de door Opdrachtgever eventueel reeds betaalde Therapiekosten (en andere reeds gemaakte kosten).



5. Beoordeling Aanvraag

De mogelijkheid tot deelname door Deelnemer aan de door BBFC aangeboden Brucker Biofeedback Therapie is afhankelijk van de uitkomst van de beoordeling door (of namens) BBFC van het ingevulde aanmeldingsformulier.

Deze beoordeling kan bestaan uit één of allen van de volgende onderdelen:

- beoordeling van het aanmeldingsformulier en het medische dossier door of namens BBFC;
- overleg door of namens BBFC met de behandelende arts (hoofd behandelaar) van de (beoogde) deelnemer;
- een fysieke keuring van (beoogde) deelnemer door een door BBFC aangewezen arts.

De specifieke beoordeling die wordt toegepast is afhankelijk van de medische achtergrond van de Deelnemer en de door Opdrachtgever verstrekte informatie en dient om vast te stellen of het verantwoord is om de (beoogde) Deelnemer te laten deelnemen aan de Brucker Biofeedback Therapie.

De kosten van een eventuele fysieke medische keuring zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Bij goedkeuring van de aanmelding, na ontvangst van het aanmeldingsformulier, wordt een bevestiging van de therapie sessies door BBFC verstuurd in de vorm van een overeenkomst.

BBFC behoudt zich het recht voor om deelname van Deelnemer aan de Therapie te weigeren. Het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens in het aanvraagformulier is een van de gronden om alsnog deelname te weigeren.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

BBFC zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BBFC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 7. Beperking van Aansprakelijkheid

Juistheid verstrekte gegevens

BBFC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het feit dat BBFC is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

BBFC behoudt zich het recht voor om op grond van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens (en / of het gebrek aan gegevens of de onjuistheid van deze gegevens) deelname aan de Therapie te weigeren.



Beschikbaarheid medicatie

Oprichtgever dient zelf zorg te dragen voor de beschikbaarheid van eventueel voor Deelnemer noodzakelijke medicatie. BBFC staat niet in voor de beschikbaarheid van bepaalde medicatie in het centrum en aanvaardt uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen van het ontbreken van bepaalde voor Deelnemer vereiste medicatie.

Beperking van Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van BBFC, voor zover deze door haar aansprakelijkheids-verzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van BBFC beperkt tot de door BBFC in rekening gebrachte kosten voor de therapie sessies. BBFC is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 8. Betalingscondities

In geval van een eerste keer deelname aan de therapie ontvangt de Oprichtgever met de ontvangst van de bevestiging van de mogelijkheid tot deelname aan de Therapie door Deelnemer, van BBFC een factuur voor de Therapiekosten. Het aantal overeengekomen behandelen dienen betaald te worden vóór aanvang van de therapie of in het BBFC ter plaatse.

Indien Oprichtgever niet eerder ergens deel heeft genomen aan een BBFM sessie, zal een eerste introductie sessie door sommige BBFC tegen een gereduceerd tarief worden aangeboden. In hoeverre en in welke mate dit wordt aangeboden verschilt per BBFC. Oprichtgever kan geen aanspraak maken op een gereduceerd tarief voor een eerste sessie indien dit in één van de BBFC niet aangeboden wordt.

Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd. Alle kosten verbonden aan de betaling zijn voor rekening van Oprichtgever.

De kosten van de Therapie worden door BBFC voor ieder kalenderjaar opnieuw vastgesteld en zullen in de informatieverstopping op een therapieaanvraag toegezonden worden.

Te late betaling

BBFC is gerechtigd om bij het uitblijven van tijdige betaling van enige verschuldigde termijn de overeenkomst met Oprichtgever te ontbinden.

Na het verstrijken van het hiervoor vermelde betalingstermijn is de Oprichtgever in verzuim; de Oprichtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per week, tenzij de van toepassing zijnde wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Oprichtgever zullen de vorderingen van BBFC en de verplichtingen van de Oprichtgever jegens BBFC onmiddellijk opeisbaar zijn.



Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de verschuldigde Therapiekosten.

Artikel 9. Annulering

Annulering van een reeds bevestigde reservering kan alleen schriftelijk (E-mail naar info@bruckeriofeedback.com).

Annulering van een bevestigde therapiesessie kan kosteloos gedaan worden tot 48 uur voor aanvang van de therapie sessie.

Annulering binnen 48 uur vóór aanvang van de therapie is alleen mogelijk op grond van medische redenen betreffende de Deelnemer. De annulering dient vergezeld te gaan van een doktersverklaring. Indien een geldige reden voor de annulering ontbreekt, dan is BBFC gerechtigd om aanspraak te maken op betaling van de volledige kosten van de geannuleerde sessies.

BBFC in overleg een nieuwe reservering maken voor de eerst beschikbare plaats.

Artikel 10. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie van Nederland wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BBFC geen invloed kan uitoefenen, als gevolg waarvan BBFC niet in staat is om haar verplichtingen na te komen, maar niet beperkt tot: ziekte van de Deelnemer, vluchtvertragingen, familieomstandigheden van de Deelnemer, etc.etc.. BBFC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat BBFC haar verbintenis had moeten nakomen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BBFC opgeschort.

Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BBFC niet mogelijk is, langer duurt dan de periode van verblijf in Nederland, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Rescheduling / Inhaalsessies / Restitutie van betaling

Indien een sessie geannuleerd moet worden, dan wordt altijd getracht een inhaalsessie in te plannen (maximaal 1 inhaalsessie per dag).



Restitutie van (een deel van) de Therapiekosten vindt alleen plaats in de vorm van een korting op de Therapiekosten voor een volgend bezoek en alleen indien een geannuleerde sessie niet kon worden ingehaald. Restitutie geschiedt pro-rata parte aan het aantal geannuleerde sessies, is beperkt tot de Therapiekosten die in rekening zijn gebracht voor de aantal sessies op welke de annulering plaats had en is afhankelijk van de oorzaak van annulering.

Indien één of meer sessies worden geannuleerd vanwege gebleken onjuistheid en / of onvolledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, dan is BBFC niet gehouden tot enige restitutie.

Indien de Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste (medische) informatie aan BBFC heeft verstrekt over de Deelnemer, wordt de Opdrachtgever verantwoordelijk gehouden voor alle door BBFC gemaakte kosten.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

Alle door BBFC verstrekte data / informatie, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van BBFC worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden gebracht of gebruikt voor enig commercieel doel.

BBFC behoudt zich het recht voor om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen gegevens / informatie, omtrent Deelnemer (waaronder tevens wordt begrepen beeldmateriaal) te gebruiken voor onderzoeksdoeleinden, educatieve doeleinden en promotionele doeleinden, mits in geanonimiseerde vorm. Voor zover BBFC wenst af te wijken van gebruik van voornoemde gegevens in anonieme vorm, zal zij Opdrachtgever daartoe afzonderlijk schriftelijk benaderen en om toestemming verzoeken.

Artikel 13. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit- of verband houden met een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen exclusief ter beoordeling worden voorgelegd aan het Gerecht in Eerste Aanleg, zittingsplaats Nederland, zulks onverminderd het recht van partijen om in spoedeisende gevallen in kort geding om een voorlopige voorziening te verzoeken.

Artikel 14. Deponering

De Nederlandse versie van deze voorwaarden is gedeponereerd ter Griffie van het Gerecht in Eerste Aanleg te Rotterdam, Nederland. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de onderhavige opdracht.